

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

VPN-сервиса Guardist VPN

Редакция от 05 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между физическим лицом, осуществляющим деятельность по предоставлению доступа к VPN-сервису Guardist VPN (далее — «Оператор»), и физическим лицом, использующим данный сервис (далее — «Пользователь»).

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис, в том числе через Telegram-бот. При оформлении платного заказа Пользователь именуется «Покупатель».

1.3. Сервис — совокупность программно-технических средств, обеспечивающих доступ к виртуальной частной сети (VPN) под наименованием Guardist VPN, включая сайт guardist.online и доступ через Telegram-боты [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) и [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot).

1.4. Услуги — предоставление Пользователю доступа к Сервису, включая пробный и платные тарифы.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Сервиса означает акцепт условий настоящего Соглашения.

1.6. Для получения доступа к Сервису и приобретения подписки Пользователь использует Telegram-бот [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot). Использование бота осуществляется на условиях настоящего Соглашения.

2. Оформление заказа и заключение договора

2.1. Оформление и оплата заказа через сайт guardist.online или Telegram-бот [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящего Соглашения (акцепт оферты).

2.2. Информационные материалы, размещённые на сайте guardist.online, в Telegram-ботах и иных каналах Оператора, носят справочный характер. При возникновении вопросов Покупателю рекомендуется обращаться в службу поддержки через Telegram-бот [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot).

2.3. Оплата заказа является подтверждением заключения договора возмездного оказания услуг между Оператором и Покупателем на условиях настоящего Соглашения.

3. Тарифы и пробный период

3.1. Перечень доступных тарифов, их стоимость, срок действия и условия (включая ограничение по количеству одновременно подключаемых устройств) указываются в Telegram-боте [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) до момента оплаты.

3.2. Оператор предоставляет пробный тариф длительностью 72 (семьдесят два) часа по символической стоимости 1 (один) рубль. Повторное получение пробного тарифа одним и тем же Пользователем с целью уклонения от полной оплаты Услуг не допускается; при выявлении такой попытки Оператор вправе досрочно завершить пробный период и перевести Пользователя на платный тариф без предварительного уведомления.

3.3. Активация Услуги производится в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента подтверждения оплаты посредством направления Покупателю ключа доступа через Telegram-бот.

3.4. Оператор не несёт ответственности за задержку или невозможность активации Услуги, если Покупатель предоставил недостоверные или неполные данные.

4. Оплата и платёжные сервисы

4.1. Оплата Услуг производится через сторонние платёжные сервисы (Platega, LAVA, FreeKassa). Оператор не является стороной расчётных отношений между Покупателем и его банком либо платёжной системой и не получает и не хранит реквизиты банковских карт или иных платёжных инструментов.

4.2. Совершая оплату, Покупатель подтверждает, что является законным держателем используемого платёжного средства либо располагает необходимыми полномочиями для его использования.

4.3. Покупатель обязуется не инициировать возврат платежа (chargeback) через банк или платёжную систему, минуя обращение в службу поддержки Сервиса. В случае необоснованного chargeback Оператор вправе заблокировать доступ Покупателя к Услугам без возврата ранее уплаченных средств.

4.4. Промокоды, подарочные ключи и бонусные баллы начисляются и применяются на условиях, указанных непосредственно в Telegram-боте на момент их использования, не подлежат обмену на денежные средства и не суммируются, если иное не указано в боте.

5. Данные Пользователя

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте guardist.online, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и согласен с изложенными в ней условиями обработки его персональных данных.

6. Авторские права и интеллектуальная собственность

6.1. Все права на элементы Сервиса Guardist VPN, включая программное обеспечение, логотипы, тексты и графические материалы, принадлежат Оператору.

6.2. Запрещается копирование, воспроизведение, распространение или иное использование указанных материалов без письменного согласия Оператора.

7. Запрет использования Сервиса в противоправных целях

7.1. Сервис Guardist VPN предназначен исключительно для защиты соединения и обеспечения конфиденциальности данных Пользователя. Использование Сервиса в следующих целях категорически запрещено:

- несанкционированный взлом, компрометация или атаки на информационные системы, сети и устройства третьих лиц, включая DDoS-атаки (ст. 272–274.2 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- распространение вредоносного программного обеспечения;
- распространение запрещённого контента, включая материалы, содержащие пропаганду экстремизма, терроризма, насилия, а также детскую порнографию;
- мошенничество, фишинг и иные формы обмана третьих лиц;
- нарушение авторских и смежных прав;
- рассылка спама и массовых незапрошенных сообщений с использованием Сервиса;
- использование Сервиса для незаконного оборота товаров и веществ, оборот которых ограничен или запрещён законодательством Российской Федерации (включая наркотические средства и оружие).

7.2. При выявлении фактов использования Сервиса в противоправных целях Оператор вправе незамедлительно заблокировать доступ Пользователя без возврата уплаченных средств и без предварительного уведомления. Оператор не осуществляет мониторинг сетевой активности Пользователей — выявление нарушений производится исключительно на основании поступивших жалоб третьих лиц или официальных запросов уполномоченных государственных органов.

7.3. Оператор вправе сообщать о выявленных случаях противоправного использования Сервиса в уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4. Пользователь несёт полную самостоятельную юридическую ответственность за противоправное использование Сервиса, включая гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор не несёт ответственности за действия Пользователя, нарушающие применимое законодательство.

8. Прекращение оказания услуг

8.1. Пользователь вправе отказаться от Услуг в любое время. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения.

8.2. Оператор вправе ограничить или прекратить доступ к Сервису в одностороннем порядке в случае: нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения; использования Сервиса в противоправных целях (раздел 7); передачи Пользователем индивидуального ключа доступа третьим лицам без согласия Оператора; попыток повторного использования пробного периода для уклонения от оплаты; иных случаев недобросовестного использования Сервиса.

8.3. Оператор вправе досрочно завершить пробный период и перевести Пользователя на платный тариф без предварительного уведомления при выявлении злоупотреблений.

9. Политика возврата денежных средств

9.1. Заявка на возврат денежных средств за тариф сроком действия 30 (тридцать) дней подаётся не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента активации подписки.

9.2. Заявка на возврат денежных средств за тариф с иным сроком действия подаётся не позднее половины срока действия такого тарифа (с округлением в меньшую сторону); например, для тарифа сроком на 7 (семь) дней — не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента активации.

9.3. Заявка на возврат подаётся через Telegram-бот поддержки @guardist_support_bot с приложением документов, подтверждающих факт оплаты (чек, скриншот транзакции и иные документы по запросу Оператора).

9.4. Заявка рассматривается Оператором индивидуально; сумма возврата определяется с учётом фактически оказанных услуг и обстоятельств обращения.

9.5. При принятии положительного решения денежные средства возвращаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия такого решения, на платёжные реквизиты, использованные при оплате.

9.6. Оператор вправе отказать в возврате денежных средств в случае: нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе использования Сервиса в противоправных целях; обращения с заявкой позднее сроков, указанных в пп. 9.1–9.2; непредоставления документов, необходимых для рассмотрения заявки; иных оснований, предусмотренных настоящим Соглашением или применимым законодательством.

10. Уровень доступности Сервиса

10.1. Оператор прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса на уровне не менее 50% (пятидесяти процентов) в течение календарного месяца.

10.2. При систематическом снижении доступности ниже указанного уровня по вине Оператора Пользователю может быть предоставлена компенсация в виде продления срока действия подписки. Компенсация предоставляется исключительно в такой форме и не подлежит денежному эквиваленту.

10.3. Оператор не несёт ответственности за перебои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе сетей связи, действиями государственных органов или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора (форс-мажор).

11. Дееспособность и порядок акцепта

11.1. Оплачивая Услуги, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности и принимает их. Если Пользователь не достиг возраста, с которого допускается самостоятельное совершение возмездных сделок, использование платных Услуг допускается только при наличии согласия его родителей (законных представителей) на осуществление платежей. Совершение оплаты Пользователем считается подтверждением наличия такого согласия и принятием условий настоящего Соглашения.

11.2. Перед первой оплатой Пользователю предлагается подтвердить ознакомление с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. Совершение оплаты после такого предложения считается подтверждением ознакомления и согласия с их условиями.

12. Прочие условия

12.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и вступает в силу с момента его публикации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передаётся на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту жительства Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

12.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных его положений.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты и контактная информация

Оператор: физическое лицо, предоставляющее Услуги в рамках сервиса Guardist VPN.

— Сайт: guardist.online;

— Telegram-бот (покупка доступа): [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot);

— Telegram-бот (поддержка и заявки): [@guardist_support_bot](#).