

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

VPN-сервиса Guardist VPN

Редакция от 05 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей VPN-сервиса Guardist VPN (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является физическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к Сервису Guardist VPN (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на сайт guardist.online, Telegram-бота [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) и Telegram-бота технической поддержки [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot). Политика не распространяется на иные проекты и сервисы Оператора, использующие отдельную инфраструктуру.

1.5. Начиная использовать Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с её условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Термины, используемые в настоящей Политике, употребляются в значениях, определённых Пользовательским соглашением Guardist VPN.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные учётной записи: идентификатор и имя пользователя (username) в Telegram, адрес электронной почты (если указан Пользователем).

2.2. Верификация адреса электронной почты осуществляется собственным сервисом Оператора, который направляет Пользователю проверочный код. Адрес электронной почты и код подтверждения не передаются каким-либо третьим сервисам.

2.3. Адрес электронной почты используется также для достоверной идентификации Пользователя при обращении в техническую поддержку.

2.4. Данные о подписке и заказах: выбранный тариф, срок и статус подписки, история платежей, суммы и валюта транзакций, баланс и бонусы аккаунта — без сохранения полных реквизитов платёжных инструментов (номера карт, CVV-кодов и иных чувствительных платёжных данных).

2.5. Данные об устройстве: аппаратный идентификатор устройства (HWID), тип, модель и операционная система устройства. Используются исключительно для ограничения количества устройств, одновременно подключаемых в рамках тарифа.

2.6. Обращения в техническую поддержку: содержание переписки в Telegram-боте @guardist_support_bot и сведения, которые Пользователь сообщает по собственной инициативе, включая, при необходимости, прикрепленные файлы или изображения. Обработка обращений осуществляется силами Оператора на собственной инфраструктуре, без привлечения сторонних сервисов обработки текста или изображений, включая сервисы искусственного интеллекта.

2.7. IP-адрес Пользователя используется исключительно в технических целях ограничения частоты запросов (rate-limiting): значение временно удерживается в оперативной памяти сервера в рамках скользящего окна запросов, не записывается в базу данных, не сохраняется как часть профиля Пользователя и обнуляется при перезапуске соответствующего процесса.

3. Что Оператор не собирает

3.1. Оператор не ведёт журналы сетевой активности Пользователей. Клиентские конфигурации подключения, формируемые Сервисом, используют уровень логирования «warning» без указания пути к журналу подключений, что исключает запись сведений о посещаемых ресурсах, DNS-запросах, передаваемом трафике и таймингах соединений на уровне клиентских конфигураций.

3.2. Серверное программное обеспечение, обеспечивающее работу VPN (панель управления и процесс маршрутизации трафика), также не ведёт журналов сетевых подключений Пользователей. Фиксируются исключительно технические события самого программного обеспечения (ошибки панели управления, ошибки, связанные с TLS-сертификатами, служебные сообщения об ошибках типов данных) — такие записи не относятся к содержимому или адресатам трафика Пользователей.

3.3. Оператор не запрашивает и не хранит паспортные данные, иные документы, удостоверяющие личность, фотографии, номер телефона и другие сведения сверх необходимых для оказания Услуг.

3.4. Реквизиты банковских карт и иные чувствительные платёжные данные Оператору не передаются и им не хранятся: оплата совершается на стороне платёжного сервиса, на страницу которого Пользователь переходит из бота.

3.5. Оператор не собирает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные: сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и иные чувствительные данные.

3.6. Сайт guardist.online состоит из статических страниц и не использует файлы cookie, системы веб-аналитики, рекламные и трекинговые сценарии. Оператор не формирует рекламные профили Пользователей и не передаёт данные рекламным сетям.

3.7. Оператор не осуществляет рассылку рекламных и маркетинговых сообщений и не имеет реферальной или партнёрской программы.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- пункт 1 части 1 — обработка осуществляется с согласия Пользователя;
- пункт 5 части 1 — обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- пункт 2 части 1 — обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4.2. Персональные данные обрабатываются в целях:

- идентификации Пользователя и предоставления доступа к Сервису;
- исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению (активация и продление подписки, направление ключей и конфигураций доступа);
- обработки платежей и ведения истории транзакций;
- ограничения количества устройств, подключаемых в рамках тарифа;
- технической поддержки и рассмотрения обращений Пользователей;
- рассмотрения заявок на возврат денежных средств;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.3. Обработка персональных данных в иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой, не осуществляется.

4.4. Оператор не принимает в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих, рекламных или иных целях, не связанных с оказанием Услуг.

5.2. Для обработки платежей привлекаются платёжные провайдеры Platega, LAVA и FreeKassa: им передаются сумма, статус и идентификатор платежа, а в случае FreeKassa — также адрес электронной почты Пользователя, если он указан в Сервисе (техническое требование провайдера при создании счёта). Реквизиты банковских карт и данные СБП Оператору не передаются и им не обрабатываются — их ввод происходит непосредственно на стороне провайдера после перехода по ссылке оплаты.

5.3. Передача персональных данных иным лицам допускается только на основании законодательства Российской Федерации (по запросу уполномоченных государственных органов) либо с явного согласия Пользователя.

5.4. Обращения в техническую поддержку обрабатываются исключительно силами Оператора на собственной инфраструктуре, без передачи третьим лицам.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Серверная инфраструктура, на которой размещены база данных Сервиса и связанные с ней компоненты, физически расположена на территории Эстонии.

6.2. В связи с этим при оказании Услуг осуществляется трансграничная передача персональных данных Пользователей в объёме, необходимом для функционирования Сервиса.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты передаваемых персональных данных вне зависимости от места их физического хранения.

6.4. Продолжая использовать Сервис после ознакомления с настоящей Политикой, Пользователь выражает согласие на трансграничную передачу его персональных данных на указанных условиях.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Данные учётной записи хранятся в течение всего срока её существования и удаляются по обращению Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Политики.

7.2. Сведения о заказах и платежах хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для документов бухгалтерского и налогового учёта, независимо от удаления учётной записи.

7.3. Содержание обращений в техническую поддержку хранится в течение срока, необходимого для их рассмотрения и разрешения возможных споров, после чего удаляется или обезличивается.

7.4. Сведения об устройстве (HWID, тип, модель, операционная система) хранятся в течение срока действия подписки Пользователя и удаляются вместе с данными учётной записи.

7.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.6. Доступ к персональным данным Пользователей ограничен и предоставляется исключительно Оператору в объёме, необходимом для исполнения условий Пользовательского соглашения.

8. Права Пользователя

8.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых персональных данных и основаниях их обработки;
- потребовать уточнения (исправления) недостоверных персональных данных;
- потребовать удаления своих персональных данных;

— отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.2. Обращения направляются в Telegram-бот поддержки @guardist_support_bot либо на электронную почту service.gvrdst@gmail.com.

8.3. Оператор рассматривает обращение в течение 30 (тридцати) календарных дней; удаление персональных данных влечёт прекращение доступа к Сервису, поскольку дальнейшая идентификация Пользователя становится невозможной.

9. Файлы cookie и сайт

9.1. Сайт guardist.online состоит из статических страниц и не использует файлы cookie, а также иные технологии отслеживания.

9.2. Все данные, указанные в разделе 2 настоящей Политики, собираются исключительно через Telegram-ботов Сервиса, а не через сайт.

10. Изменения Политики конфиденциальности

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

10.2. Изменения вступают в силу с момента публикации актуальной редакции на сайте guardist.online и/или в Telegram-ботах Сервиса.

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность настоящей Политики на сайте guardist.online.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

- Telegram-бот поддержки: @guardist_support_bot;
- электронная почта: service.gvrdst@gmail.com.