

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

VPN-сервиса Guardist VPN

Редакция от 18.05.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между физическим лицом, осуществляющим деятельность по предоставлению доступа к VPN-сервису Guardist VPN (далее — «Оператор»), и физическим лицом, использующим данный сервис (далее — «Пользователь»).

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее сервис Guardist VPN, в том числе через Telegram-бот. При оформлении платного заказа Пользователь именуется «Покупатель».

1.3. Сервис — совокупность программно-технических средств, обеспечивающих доступ к виртуальной частной сети (VPN) под наименованием Guardist VPN, включая сайт guardist.online и доступ через Telegram-боты [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) и [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot).

1.4. Услуги — предоставление Пользователю доступа к Сервису, включая бесплатные (пробные) и платные тарифы.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Началом использования Сервиса считается акцепт условий настоящего Соглашения.

1.6. Для получения доступа к Сервису и приобретения подписки Пользователь может воспользоваться Telegram-ботом [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot). Использование бота осуществляется на условиях настоящего Соглашения.

2. Оформление заказа и заключение договора

2.1. Оформление и оплата заказа через сайт guardist.online или Telegram-бот [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящего Соглашения (акцепт оферты).

2.2. Информационные материалы, размещённые на сайте guardist.online, в Telegram-ботах и иных каналах Оператора, носят справочный характер. При возникновении вопросов Покупателю рекомендуется обращаться в службу поддержки через Telegram-бот [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot).

2.3. Оплата заказа является подтверждением заключения договора возмездного оказания услуг между Оператором и Покупателем на условиях настоящего Соглашения.

3. Сроки активации и исполнения заказа

3.1. Активация Услуги производится в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента подтверждения оплаты.

3.2. Активация осуществляется посредством направления Покупателю ключа доступа через Telegram-бот или иным согласованным способом.

3.3. Оператор не несёт ответственности за задержку или невозможность активации Услуги, если Покупатель предоставил недостоверные или неполные данные.

4. Конфиденциальность и хранение данных

4.1. Оператор не осуществляет сбор, регистрацию и хранение журналов активности Пользователей (логов) в части их сетевой активности, посещаемых ресурсов и передаваемых данных в сети Интернет.

4.2. Оператор может сохранять минимально необходимые технические данные (например, дату активации, идентификатор подписки), исключительно в целях обеспечения работоспособности Сервиса и исполнения условий настоящего Соглашения.

4.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте guardist.online.

5. Авторские права и интеллектуальная собственность

5.1. Все права на элементы Сервиса Guardist VPN, включая программное обеспечение, логотипы, тексты и графические материалы, принадлежат Оператору.

5.2. Запрещается копирование, воспроизведение, распространение или иное использование указанных материалов без письменного согласия Оператора.

6. Запрет использования Сервиса в противоправных целях

6.1. Сервис Guardist VPN предназначен исключительно для защиты соединения и обеспечения конфиденциальности данных Пользователя. Использование Сервиса в целях совершения противоправных действий категорически запрещено. К таким действиям относятся, в том числе:

- несанкционированный взлом, компрометация или атаки на информационные системы, сети и устройства третьих лиц, включая DDoS-атаки (ст. 272–274.2 Уголовного кодекса Российской Федерации);
- распространение вредоносного программного обеспечения;
- распространение запрещённого контента, включая материалы, содержащие пропаганду экстремизма, терроризма, насилия, а также детскую порнографию;
- мошенничество, фишинг и иные формы обмана третьих лиц;
- нарушение авторских и смежных прав;
- любые иные действия, нарушающие законодательство Российской Федерации и нормы международного права.

6.2. При выявлении фактов использования Сервиса в противоправных целях Оператор вправе незамедлительно заблокировать доступ Пользователя без возврата уплаченных средств и без предварительного уведомления. При этом Оператор не осуществляет мониторинг сетевой активности Пользователей — выявление нарушений производится исключительно на основании поступивших жалоб третьих лиц или официальных запросов уполномоченных государственных органов.

6.3. Оператор оставляет за собой право сообщать о выявленных случаях противоправного использования Сервиса в уполномоченные органы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. Пользователь несёт полную самостоятельную юридическую ответственность за противоправное использование Сервиса. Возможные последствия включают:

- гражданско-правовую ответственность (возмещение убытков, неустойка);
- административную ответственность (штрафы согласно Кодексу об административных правонарушениях РФ);
- уголовную ответственность вплоть до лишения свободы (в зависимости от тяжести совершённых деяний согласно Уголовному кодексу РФ).

6.5. Оператор не несёт ответственности за действия Пользователя, нарушающие применимое законодательство.

7. Прекращение оказания услуг и ответственность сторон

7.1. Пользователь вправе отказаться от Услуг в любое время. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения.

7.2. Оператор вправе ограничить или прекратить доступ к Сервису в одностороннем порядке в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- нарушение применимого законодательства, в том числе использование Сервиса в противоправных целях (см. раздел 6);
- передача Пользователем индивидуального ключа доступа третьим лицам без согласия Оператора;
- попытки повторного использования пробного периода для уклонения от оплаты;
- иные случаи недобросовестного использования Сервиса.

7.3. Оператор вправе досрочно завершить пробный период и перевести Пользователя на платный тариф без предварительного уведомления при выявлении злоупотреблений.

8. Политика возврата денежных средств

8.1. Пользователь вправе обратиться с заявкой на возврат денежных средств в течение 32 (тридцати двух) календарных дней включительно с момента совершения оплаты.

8.2. Заявка на возврат подаётся через Telegram-бот поддержки: @guardist_support_bot.

8.3. К заявке на возврат Пользователь обязан приложить документы, подтверждающие факт оплаты (чек, скриншот транзакции и иные документы по запросу Оператора). Перечень необходимых документов определяется Оператором индивидуально.

8.4. Сумма возврата определяется Оператором в индивидуальном порядке с учётом фактически оказанных услуг и обстоятельств обращения.

8.5. Сроки обработки заявки:

- рассмотрение заявки и принятие решения — в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения полного комплекта документов;
- перечисление денежных средств на счёт Пользователя — в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения по заявке.

8.6. Возврат денежных средств производится исключительно на платёжные реквизиты, использованные при оплате.

8.7. Оператор вправе отказать в возврате денежных средств в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе использование Сервиса в противоправных целях;
- обращение с заявкой позднее 32 (тридцати двух) календарных дней с момента оплаты;
- непредоставление документов, необходимых для рассмотрения заявки;
- иные основания, предусмотренные настоящим Соглашением или применимым законодательством.

9. Гарантия уровня сервиса

9.1. Оператор стремится обеспечить доступность Сервиса на уровне 99,8% в течение календарного месяца.

9.2. В случае снижения доступности ниже указанного уровня по вине Оператора Пользователю может быть предоставлена компенсация в виде дополнительных дней обслуживания. Компенсация предоставляется исключительно в форме продления срока действия подписки и не подлежит денежному эквиваленту.

9.3. Оператор не несёт ответственности за перебои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе сетей связи, действиями государственных органов или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора (форс-мажор).

10. Прочие условия

10.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и вступает в силу с момента его публикации.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передаётся на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту жительства Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных его положений.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты и контактная информация

Оператор: физическое лицо, предоставляющее Услуги в рамках сервиса Guardist VPN.

Сайт: guardist.online

Telegram-бот (покупка доступа): [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot)

Telegram-бот (поддержка и заявки): [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot)

* * *