

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

VPN-сервиса Guardist VPN

Редакция от 18.05.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей VPN-сервиса Guardist VPN (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является физическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к Сервису Guardist VPN (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сервиса через сайт guardist.online, Telegram-ботов [@guardist_vpn_bot](https://t.me/guardist_vpn_bot) и [@guardist_support_bot](https://t.me/guardist_support_bot) означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с её условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Термины, используемые в настоящей Политике, употребляются в значениях, определённых Пользовательским соглашением Guardist VPN.

2. Перечень собираемых персональных данных

2.1. В процессе использования Сервиса Оператор собирает и обрабатывает следующие данные:

- адрес электронной почты (e-mail) — для идентификации пользователя и направления уведомлений;
- Telegram ID — уникальный идентификатор аккаунта Пользователя в мессенджере Telegram, необходимый для предоставления доступа к Сервису через ботов;
- история оплаты — дата, сумма и статус транзакций без сохранения полных реквизитов платёжных инструментов (номера карт, CVV-кодов и иных чувствительных платёжных данных).

2.2. Оператор не собирает и не хранит сетевые журналы активности Пользователей (логи посещаемых ресурсов, IP-адреса соединений, передаваемый трафик).

2.3. Оператор не собирает специальные категории персональных данных: сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и иные чувствительные данные.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Собранные данные используются исключительно в следующих целях:

- идентификация Пользователя и предоставление ему доступа к Сервису;
- исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению (активация подписки, направление ключей доступа);

- обработка платежей и ведение истории транзакций;
- техническая поддержка и рассмотрение обращений Пользователей;
- рассмотрение заявок на возврат денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных в иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой, не осуществляется.

4. Хранение и защита персональных данных

4.1. Все персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде с применением актуальных средств криптографической защиты информации.

4.3. Доступ к персональным данным Пользователей ограничен и предоставляется исключительно Оператору в объёме, необходимом для исполнения условий Пользовательского соглашения.

4.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия подписки Пользователя, а после её прекращения — в течение 3 (трёх) лет, если иное не предусмотрено применимым законодательством или не поступил запрос на удаление (см. раздел б).

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих, рекламных или иных целях.

5.2. Передача персональных данных допускается исключительно в следующих случаях:

- на основании законодательства Российской Федерации — по запросу уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке;
- с явного письменного согласия самого Пользователя.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Права Пользователя в отношении своих персональных данных

6.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых персональных данных и основаниях их обработки;
- потребовать уточнения (исправления) недостоверных персональных данных;
- потребовать удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение одним из следующих способов:

- Telegram-бот поддержки: @guardist_support_bot;
- Telegram-бот поддержки: @guardist_support_bot.

6.3. Оператор рассматривает обращение и исполняет запрос на удаление персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4. Удаление персональных данных по запросу Пользователя влечёт прекращение доступа к Сервису, поскольку идентификация Пользователя без соответствующих данных невозможна.

7. Файлы cookie и сайт

7.1. Сайт Guardist VPN может использовать файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя — исключительно в технических целях для обеспечения корректной работы сайта.

7.2. Файлы cookie не содержат персональных данных и не используются для идентификации личности Пользователя.

7.3. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках браузера. Это может привести к ограничению функциональности отдельных разделов сайта.

8. Изменения Политики конфиденциальности

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

8.2. Изменения вступают в силу с момента публикации актуальной редакции на сайте guardist.online и/или в Telegram-ботах Сервиса.

8.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность настоящей Политики на сайте guardist.online.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

Telegram-бот поддержки: @guardist_support_bot

* * *